



Agence Nationale pour la Promotion
de la Petite et Moyenne Entreprise

AGENCE NATIONALE POUR LA PROMOTION DE LA PME

MECANISMES D'APPUI AUX ENTREPRISES : CONSEIL ET ASSISTANCE TECHNIQUE



Agence Nationale pour la Promotion
de la Petite et Moyenne Entreprise

AGENCE NATIONALE POUR LA PROMOTION DE LA PME

Mission

- **MISE EN OEUVRE DE PROGRAMMES DU CONSEIL ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE DES ENTREPRISES DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE NATIONALE DE MISE A NIVEAU**

Objectifs

- **ACCOMPAGNER LE PROCESSUS DE DYNAMISATION ET D'ACCELERATION DU PROCESSUS DE MODERNISATION COMPETITIVE DES ENTREPRISES (PRIORITE NATIONALE).**
- **ASSURER LA SYNERGIE, LA COHERENCE ET LA COMPLEMENTARITE ENTRE LES DIFFERENTS PROGRAMMES D'ASSISTANCE TECHNIQUE .**

AXES PRIORITAIRES D'INTERVENTION

- ✓ **Offre d'un appui direct intégré (technique et financier) aux PME dans le domaine du conseil et d'assistance technique**
- ✓ **Promotion du partenariat et des réseaux des PME**
- ✓ **Soutien aux structures d'appui des PME**
- ✓ **Renforcement de la consultance locale**
- ✓ **Instauration d'une écoute permanente des PME et une meilleure connaissance de leur environnement**
- ✓ **Adoption d'une politique de communication et de proximité**
- ✓ **Adoption d'une politique active de coopération et de partenariat**
- ✓ **Implication accrue dans l'amélioration de l'environnement des PME**



ANPME : PORTE-FEUILLE DE SERVICES

DOMAINES D'ASSISTANCE

1- Services Génériques

- ✓ Diagnostics stratégiques et business plan
- ✓ Amélioration de la gestion de la production et introduction de nouvelles techniques de production basées sur la technologie et l'innovation.
- ✓ Développement des capacités de commercialisation et d'exportation.
- ✓ Mise en place des systèmes de management liés aux normes: ISO 9001 : 2000, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, HACCP, ...
- ✓ Mise en place des systèmes d'information et renforcement de la capacité de maîtrise des coûts.
- ✓ Introduction des technologies de l'information, développement du potentiel de l'internet et promotion du commerce électronique.
- ✓ Promotion des partenariats et des alliances stratégiques entre PME au niveau national et/ou international.
- ✓ Promotion de consortiums et de regroupements d'entreprises

SOUTIEN AUX STRUCTURES D'APPUI

DEMARCHE

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'INTERVENTION DES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES ET CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DE LEURS PRESTATIONS

DÉVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE INTÉGRÉE (TECHNIQUE ET FINANCIÈRE)



EXPERTISE À COURT TERME (EXPERTS METIERS) AU PROFIT DES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES



DIAGNOSTIC DES BESOINS



PLAN D'ACTION STRUCTURANT



DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES DE VEILLE (ETUDES STRATÉGIQUES, PLANS SECTORIAUX OBSERVATOIRES, ...)

ACTIONS DE PARTENARIAT ET DE PROMOTION DU SECTEUR

MISE EN ŒUVRE DES PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT GROUPÉS AU PROFIT DES PME

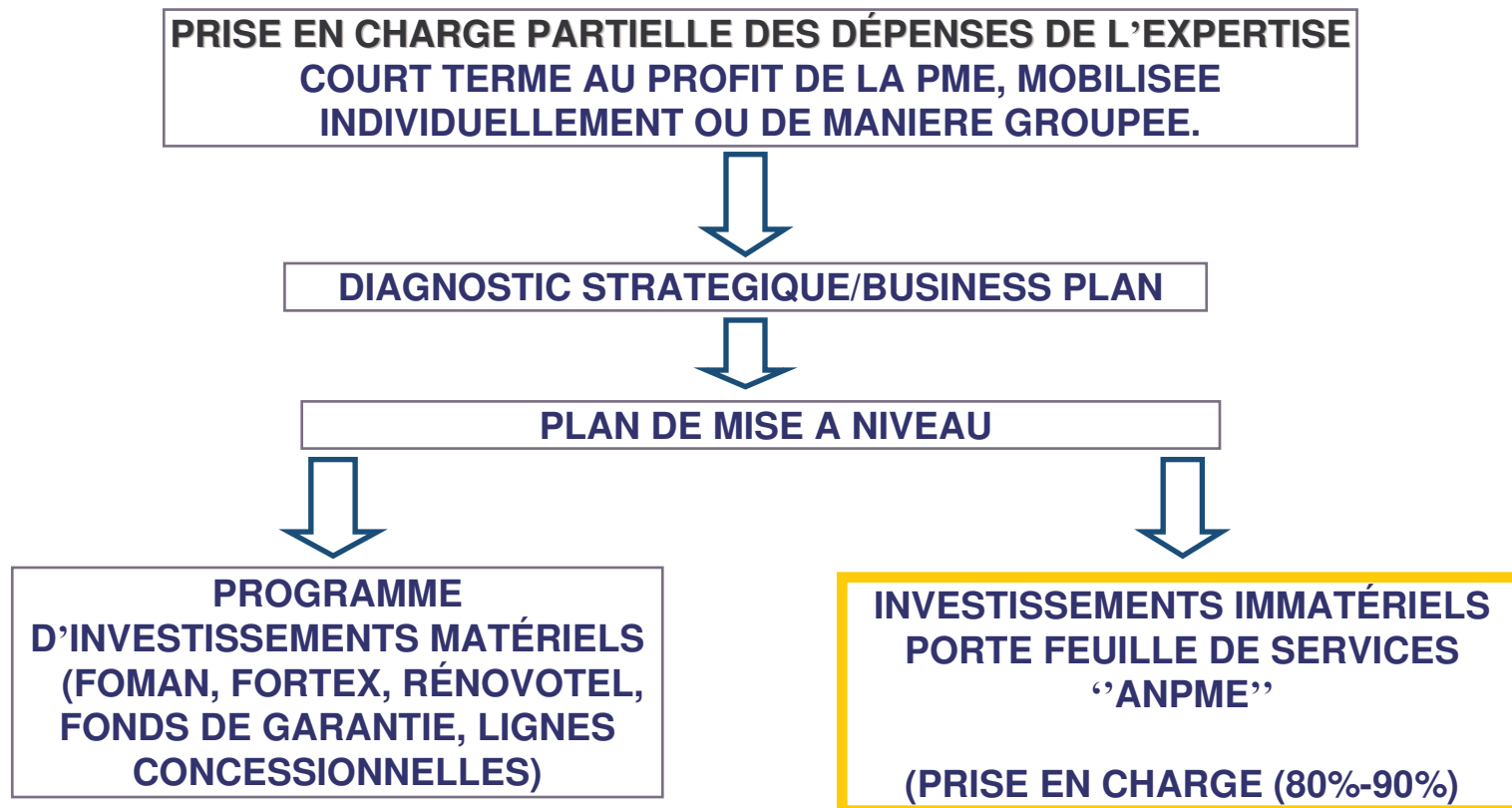


Agence Nationale pour la Promotion
de la Petite et Moyenne Entreprise

APPUI DIRECT AUX PME

DEMARCHE

DÉFINIR ET METTRE EN ŒUVRE DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE INTÉGRÉE
(TECHNIQUE ET FINANCIÈRE)



INVESTISSEMENTS IMMATERIELS

- INTRODUIRE DE NOUVELLES TECHNIQUES DE PRODUCTION BASÉES SUR LA TECHNOLOGIE, L'INNOVATION, LA R&D.
- AMELIORER LE SYSTEME D'INFORMATION COMPTABLE ET RENFORCER LA CAPACITE DE MAITRISE DES COUTS.
- MENER DES RESTRUCTURATIONS FINANCIERES AFIN DE FACILITER L'ACCES AU CREDIT.
- PERFECTIONNER LES COMPETENCES ET AMELIORER LES PRATIQUES DE GESTION.
- DEVELOPPER LES CAPACITES DE COMMERCIALISATION ET D'EXPORTATION.
- INCITER A INTRODUIRE LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION, DEVELOPPER
- LE POTENTIEL DE L'INTERNET ET PROMOUVOIR LE COMMERCE ELECTRONIQUE
- NOUER DES PARTENARIATS ET DES ALLIANCES STRATEGIQUES ENTRE PME AU NIVEAU NATIONAL ET/OU INTERNATIONAL.
- ETC.

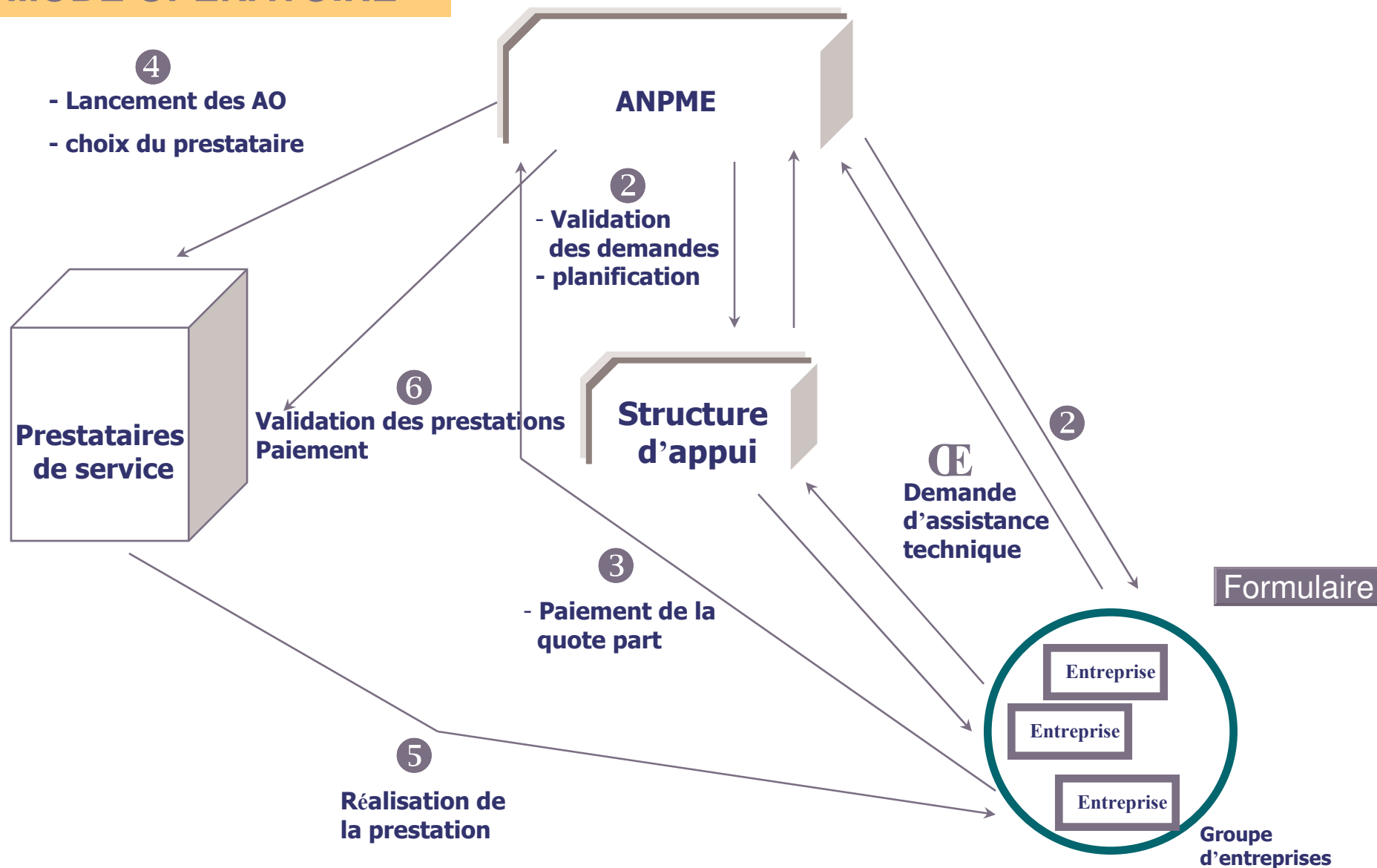


APPUI DIRECT AUX PME



Agence Nationale pour la Promotion
de la Petite et Moyenne Entreprise

MODE OPERATOIRE



DEMARCHE DE MISE A NIVEAU

1- Diagnostic stratégique

- IDENTIFIER LES POINTS FORTS ET LES POINTS FAIBLES DE L'ENTREPRISE.
- DETERMINER LE POSITIONNEMENT DE L'ENTREPRISE PAR RAPPORT A LA CONCURRENCE NATIONALE ET INTERNATIONALE.
- ETABLIR LE PLAN DE MISE A NIVEAU A COURT, MOYEN ET LONG TERMES.

2- Plan d'affaires

PROPOSER DES OPTIONS D'INVESTISSEMENTS (MATERIELS ET IMMATERIELS).

- DEFINIR LE BUDGET PREVISIONNEL.
- ARRETER LE SCHEMA DE FINANCEMENT LE PLUS APPROPRIE.
- ETUDIER LA RENTABILITE DES INVESTISSEMENTS ENVISAGES.
- DEFINIR L'ECHEANCIER DE MISE EN PLACE.



MOYENS & PROGRAMMES D'APPUI

FONDS NATIONAL DE MISE À NIVEAU / Assistance Technique

Objet

Financer partiellement les prestations de conseil et d'assistance technique aux entreprises réalisées par des bureaux d'études marocains.

Critères d'éligibilité

Entreprise de droit privé marocain, relevant du secteur industriel ou de services liés à l'industrie,

- ayant un total bilan inférieur à 70.000.000 DH,
- disposant d'au moins 2 cadres,
- exerçant depuis au moins 2 ans.

Les consortia ou regroupements de PME, issus d'entreprises exerçant depuis au moins deux ans, peuvent être accompagnés à compter de leur première année d'activité.

Quotité de financement

FOMAN : prise en charge à hauteur de 80% du coût de l'opération d'assistance technique, avec un plafond de 400 000 DHS par entreprise.





Agence Nationale pour la Promotion
de la Petite et Moyenne Entreprise

MOYENS & PROGRAMMES D'APPUI

PROGRAMME DE MODERNISATION DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES - MPME

Objet

Faciliter à votre entreprise l'accès aux services d'une expertise nationale et internationale pour répondre à ses besoins spécifiques en matière de mise à niveau.

Critères d'éligibilité

- **Entreprises de droit privé marocain, à l'exclusion des filiales de multinationales;**
- **Entreprises industrielles ayant un effectif de plus de 20 personnes et 3 cadres au minimum, réalisant un chiffre d'affaires supérieur à 2,5 millions de dirhams dont plus de 50% découle de la transformation;**
- **Entreprises de services liées à l'industrie ayant un effectif de 10 personnes et 3 cadres au minimum, réalisant un chiffre d'affaires supérieur à 1 million de dirhams, exerçant depuis au moins 2 ans;**
- **Les consortia ou regroupements de PME, issus d'entreprises exerçant depuis au moins deux ans, peuvent être accompagnés à compter de leur première année d'activité.**

Quotité de financement

Prise en charge à hauteur de 90% du coût de l'opération d'assistance technique.

MOYENS & PROGRAMMES D'APPUI

LIGNE DE DON AWEX

Objet

Aide financière octroyée sous forme de don par l'AWEX à des projets économiques développés au Maroc par des entreprises marocaines et Wallonnes.

Critères d'éligibilité

- **Les projets contribuant au développement économique du Maroc, impliquant dans leur financement des entreprises marocaines ou des sociétés mixtes maroco-wallonnes.**
- **Du côté wallon, les opérateurs éligibles sont les entreprises de la Région wallonne.**





Agence Nationale pour la Promotion
de la Petite et Moyenne Entreprise

MOYENS & PROGRAMMES D'APPUI

LIGNE DE DON AWEX

Quotité de financement

35% de la valeur des biens ou services fournis par la partie wallon, sous réserve :

- **de l'accord de la banque sur 65% restants, en cas de recours à un prêt bancaire.**
- **du versement préalable d'un acompte minimum de 10%, dans le cas d'un financement par des fonds propres.**

Procédure

- ❖ **Le dossier est introduit simultanément auprès de l'ANPME et de la banque choisie par l'entreprise.**
- ❖ **L'ANPME présente à l'AWEX la demande d'imputation sur le Protocole dans les 10 jours après la réception de la demande.**

MOYENS & PROGRAMMES D'APPUI

COOPÉRATION TECHNIQUE MAROCO - ALLEMANDE TAAHIL ALMOUKAWALAT – TAM

Objet

Soutenir le développement des prestations des associations professionnelles en vue de leur permettre d'accompagner les entreprises dans leurs efforts de mise à niveau.

Prestations offertes

- **Activités de formation, de sensibilisation et d'information.**
- **Programme d'accompagnement des entreprises en matière de mise à niveau (diagnostic stratégique, plan d'affaires et actions spécifiques de mise à niveau).**
- **Mise en place de systèmes d'information au profit des entrepreneurs dans le cadre des associations professionnelles.**
- **Activités favorisant le développement technologique et l'amélioration de la productivité et de la rentabilité.**
- **Stimulation de l'innovation.**
- **Soutien à l'entreprenariat féminin.**



INITIATIVES EN MATIERE ENVIRONNEMENTALE

ANPME / GTZ

GESTION ENVIRONNEMENTALE PROFITABLE (GEP): Amélioration de l'impact de l'activité industrielle des entreprises sur l'environnement à travers l'organisation et la réduction du coût de la production.

ACTIVITES

↳ **Initiation et sensibilisation au profit des bénéficiaires (AP, Consultants nationaux, Responsables de la composante environnement au sein des entreprises, ...).**

- ↳
 - Formations aux profit des entreprises et consultants locaux.
 - Réalisations des premières succès stories au Maroc.

↳ **Réalisation d'actions de mise à niveau au sein des entreprises :**

- Améliorer leur productivité.
- Réduire l'impact sur l'environnement .

Objectifs par rapport à la configuration 2005

- Promotion du volet environnemental de la MÀN
- Développement d'une compétence nationale en GEP
- Incubation de la démarche au sein d'entreprises pilotes
- Développement d'un marché national de la GEP

Déroulement

- **Durée:** 5 mois de février à juin 2005 alternant formations groupées, visites sur site et réunions de réseau
- **Lieu :** Casablanca, Mohammedia, Benslimane
- **Formateurs et Coachs:** 2 consultantes internationales

ACTION EN MATIERE DE PROTECTION DE L' ENVIRONNEMENT

ANPME / MEDA I

Action d'accompagnement de l'AZIT dans la mise en place d'une politique environnementale de la ZI Tanger

Objectifs

- ⇒ **Analyse des enjeux environnementaux liés aux activités des entreprises de la ZIT.**
- ⇒ **Établir un plan d'action dans la perspective d'une certification ISO 14 001.**
- ⇒ **La mise en place des mesures incitatives pour une meilleure gestion de l'environnement.**
- ⇒ **Mettre en place une politique de mise à niveau environnementale via des actions de gestion et de contrôle de l'impact environnemental.**

ANPME / MEDA I

**Maîtrise du coût électrique et amélioration de la productivité
10 entreprises membres de l'AZIT**

Objectifs

- ⇒ **Promouvoir et développer la fonction de maîtrise et de gestion de l'énergie électrique**
- ⇒ **Assistance dans la mise en place d'outils de maîtrise du coûts électrique**
- ⇒ **Réalisation des audits mixtes énergie – productivité et identification de nouvelles possibilités de réduction des coûts énergétiques par l'instauration de nouveaux modes d'optimisation de la production.**

PROGRAMME D'APPUI AUX ENTREPRISES

FORMULAIRE DE CANDIDATURE

Identification de l'entreprise

Raison sociale de l'entreprise :x

Forme juridique → :x SA → :x SARL :x SNC → :x AUTRE :x

Adresse :x Ville :x

Téléphone :x Fax :x

E-mail :x Adresse Internet :x

Responsable de l'entreprise (Nom et qualité) :x

Personne contact :x Fonction :x Tel :x Fax :x E-mail :x

Caractéristiques de l'entreprise

Date de création de l'entreprise :x Date de démarrage de la production :x

Capital social* (en DHS) :x Part du capital marocain en % :x

x Part du capital étranger en % :x Pays :x

Exportatrice :x Oui → :x Non x Appartenance à un groupe :x Oui → :x Non x

Total bilan :x Année précédente (en DHS) :x Prévision année en cours (en DHS) :x

Chiffre d'affaires :x Année précédente (en DHS) :x Prévision année en cours (en DHS) :x

dont export (en DHS) :x dont export (en DHS) :x

Secteur d'activité :x

Part de l'activité industrielle en % du chiffre d'affaires :x

Principaux produits (s) ou services (s) :x

Principalement de la sous-traitance :x Oui :x Non x

Effectif Total (à la date de la demande) :x Cadres :x Ouvriers permanents :x Personnel saisonnier :x Employés :x

Demande d'intervention

Préciser la structure d'appui qui vous a contacté pour formule votre demande :x

AP :x	CT :x	Membre d'une Association Professionnelle :x	Oui :x Non x
DPCI :x	CRI :x	Si oui, laquelle* :x	
OCIS :x	Autre :x		

* AP : Association Professionnelle, CRI : Centre régional d'investissement, OC : Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services, CT : Centre Technique, DPCI : Délégation Provinciale du Commerce et de l'Industrie, x

De quelle(s) nature(s) sont vos besoins d'assistance technique ?x

Diagnostic stratégique / Business Plan :x	Stratégie Commerciale :x	Autre* (à préciser) :x
Qualité :x	Comptabilité / Finances :x	
Système d'Information :x	Gestion de Production :x	

Description succincte de la demande d'intervention :x

Date et signature du responsable (+ Cachet)

Cadre réservé à l'ANPME

Décision du Comité d'éligibilité :x





Agence Nationale pour la Promotion
de la Petite et Moyenne Entreprise

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

- **ADRESSE** : 10, RUE GHANDI BP 211, RABAT MAROC
- **TEL** : +212 37 70 81 10 / 70 84 60
- **FAX** : +212 037 70 76 95
- **WEB** : WWW.anpme.ma
- **EMAIL** : anpme@anpme.ma